ARTVİN İL HALK KÜTÜPHANESİ MÜDÜRLÜĞÜ

 HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ) |
| Danışma Hizmeti | -Hiçbir Belge istenmemektedir. | Müracaat halinde hemen |
| Ödünç Kitap Verme  | -TC Kimlik Numarası istenmektedir-Üye Kayıt Belgesinin doldurularak imza altına alınması | 15 dak. |
| İnternet Hizmeti | -Kütüphaneye Üye Olunduğunda verilen üye kimlik kartı. | -Müracaat Halinde Hemen |

 Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede

Tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tesbiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat

yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat yeri İkinci Müracaat Yeri**

İsim: Işıl KIRKIK İsim: Hüseyin ATEŞ

 Unvan: Kütüphane Müdürü Unvan: İl Kültür ve Turizm Müdürü

 Adres: İl Halk Kütüphanesi Müdürlüğü Adres: İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

 Tel: 0466 212 1135 Tel: 0466 212 2507

 Faks. 0466 212 2738 Faks: 0466 212 2738